

## 離職票の受け取りについて

2025年1月20日より、離職者が希望し、一定の条件を満たしたときは離職票をマイナポータルで受け取れるようになりました。

マイナポータルでの受け取りを希望する場合は、雇用保険資格喪失申請書のマイナポータルでの受け取り欄の「希望する」を選択してください。

また、マイナポータルで受け取る際は、従業員様にて事前に下記の設定が必要となりますので、別紙リーフレットをご確認のうえ、離職の2週間程度前までに設定をお願いします。

- ① マイナンバーがハローワークに登録されているかの確認  
↳別紙リーフレットの【STEP 1】
  
- ② マイナポータルから「雇用保険 WEB サービス」と連携  
↳別紙リーフレットの【STEP 2】

※STEP 1でマイナンバーが登録されていない場合は、事前にマイナンバー登録の手続きをする必要がありますので、当事務組合までご連絡ください。

※ご不明点につきましては、管轄のハローワークへお問い合わせください。

●受取方法の流れ・マイナポータルの操作について→**適用課**

●手続き完了後も離職票が届かない場合→**給付課**

資格喪失申請書をご郵送いただいてから手続き完了までには1~2週間程度かかります

被保険者の皆さまへ

# 2025年1月から、「離職票」をマイナポータルで 受け取れるようになります！

## 「離職票」※とは

※正式名称は「雇用保険被保険者離職票」

離職後に雇用保険の求職者給付(基本手当等)を受給するために必要となる書類です。現在は離職前の事業所からお送りしていますが、2025年1月20日から、**希望される方にはマイナポータルを通じてお送りします。**

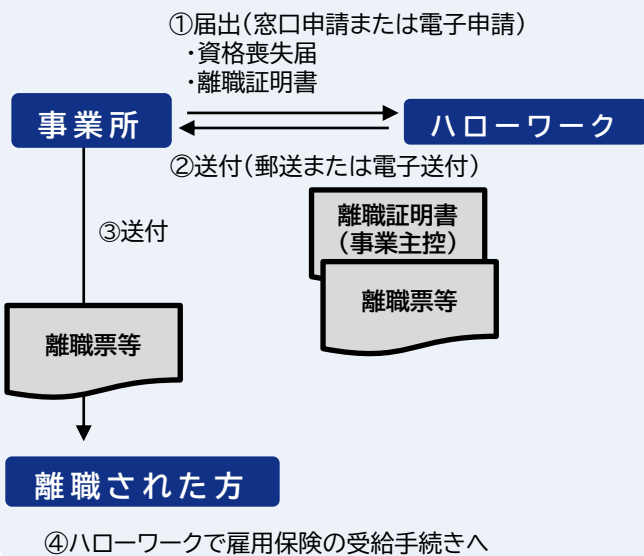
離職票のほか、資格喪失確認通知書および雇用保険被保険者期間等証明票もマイナポータルを通じてお送りします。

※マイナポータルとは  
<https://services.digital.go.jp/mynaportal/>



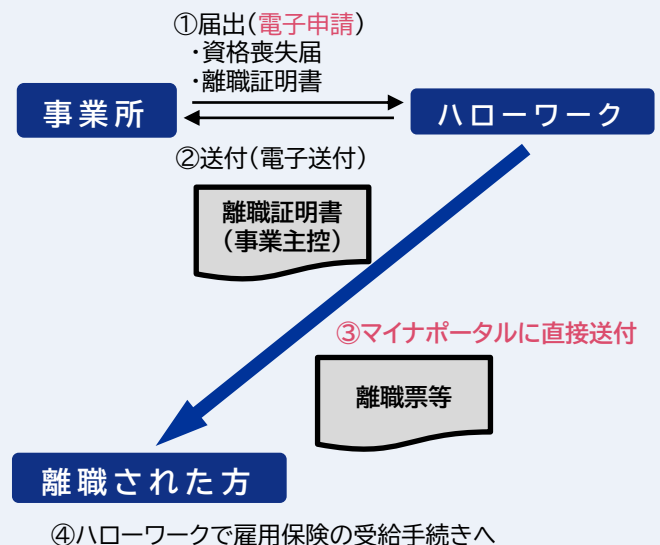
## 「離職票」等が送付されるまでの流れ

現在



2025年1月20日～

※一定の条件(次頁以降参照)を満たした場合のみ対象となります。条件を満たさない場合は、従来どおり事業所から送付ください。



**事業所から書類が郵送されるのを待つ必要がなくなります！**

会社が電子申請にて雇用保険の離職手続きを行い、ハローワークによる審査が終了したら、自動的に離職票等の書類がマイナポータルに送信されます。

## このサービスを利用するための条件

- あらかじめマイナンバーをハローワークに登録していること
- マイナンバーカードを取得し、マイナポータルの利用手続きを行うこと
- 事業所が電子申請により雇用保険の離職手続きを行うこと

# 離職票をマイナポータルで受け取るための手順

雇用保険被保険者離職票をマイナポータルで受け取るためには、以下の手続きが必要です。  
(STEP1は離職の2週間程度前までに、STEP2は離職前までにお願いします。)  
条件を満たさない方は、従来どおり離職前の事業所を通じて、郵送等により雇用保険被保険者離職票をお送りします。

## STEP1 マイナンバーがハローワークに登録されているか確認



マイナポータルのアプリを起動

ホーム画面の「その他のわたしの情報」をタップ

「雇用保険・労災」の「雇用保険」をタップ

「雇用保険」「最新の情報を取得」を選択して「確認する」をタップ



「閲覧可能」を選択してデータを取得してください

現在お勤めの事業所名と被保険者番号が表示された方はマイナンバーが登録されていますので、STEP2へ進んでください。

※閲覧可能な雇用保険情報が表示されない方や、表示されている事業所名称が現在お勤めのものではない場合は、マイナンバーが正常に登録されていません。4ページをご覧ください、お手続きください。

## STEP2 マイナポータルから「雇用保険WEBサービス」と連携

「雇用保険WEBサービス」とは、離職票等の書類をマイナポータルを通じて取得できるサービスです。離職票等の書類をマイナポータルを通じて取得することを希望する方は、ご自身のマイナポータルから「雇用保険WEBサービス」との連携設定を行ってください。

※「雇用保険WEBサービス」は2025年1月20日サービス開始予定です。連携手続きは2025年1月20日以降に行ってください。

※「雇用保険WEBサービス」との連携設定を行わない方は、従来どおり事業所を通じて離職票等の書類を送付します。



マイナポータルのアプリを起動

「雇用保険WEBサービス」を選択

「連携」をタップ

「同意して次へ」をタップ

「連携手続き完了」の画面が表示されたら終了

## STEP3

### 事業所による電子申請の後、ハローワークからあなたのマイナポータルに「離職票」等が送信されます！

マイナポータルアプリを起動し、「お知らせ」画面からご確認ください。離職票等の書類はPDFファイルで送信されます。



マイナポータルのアプリを起動

ホーム画面の「お知らせ」をタップ

「雇用保険被保険者離職票が交付されました」の画面を確認し、画面下の【詳細情報】までスクロール


【詳細情報】欄にPDFデータが添付されていることを確認ください

※事業所が電子申請ではなく紙様式でハローワークに届け出た場合は、雇用保険被保険者離職票等はマイナポータル経由ではなく、従来どおり事業所から送付されます。

※ 離職票交付までの間に雇用保険WEBサービスとの連携を解除したり、お知らせ容量が上限値を超えている場合は、マイナポータルに送付できません。


※マイナポータルの操作方法へのお問い合わせ  
<https://img.myna.go.jp/manual/05-02/0147.html>



 STEP1で最新の事業所名や被保険者番号が表示されない場合はマイナンバーが登録されていません。

※1 事業所名と被保険者番号が表示されない方は、マイナンバーがハローワークに登録されていません。事業所を通じて「個人番号登録・変更届」をハローワークに提出してマイナンバーを登録してください。

※2 前職の事業所名が表示された方は、マイナンバーが最新の被保険者番号に登録されていません。事業所を通じて「雇用保険被保険者資格(取得・喪失)届等(訂正・取消)願」をハローワークに提出し、前職の被保険者番号と現職の被保険者番号を統一する手続きを行ってください。

 マイナポータルで直接「離職票」を受け取るためには、事業所が電子申請により雇用保険の離職の手続きを行うことが必要です。

※1 事業所が電子申請ではなく紙様式でハローワークに届け出た場合は、雇用保険被保険者離職票等はマイナポータル経由ではなく、従来どおり事業所から送付されます。事業所によっては電子申請に対応していない場合もありますので、ご了承ください。

※2 事業所が「雇用保険被保険者資格喪失届(離職票交付なし)」を届け出た場合は、雇用保険の求職者給付を受給するために必要な離職票が発行されません。求職者給付を受給することを希望する場合は必ず、「雇用保険被保険者資格喪失届(離職票交付あり)」を届け出るよう事業所に依頼してください。

※3 電子申請を利用したことがない事業所は、電子申請を利用するに際して電子証明書またはGビズIDを取得する必要がありますので、前もって(2週間程度前までに)事業所にご依頼ください。

※4 事業所による届出期限は離職日の翌々日から10日以内となっています。

雇用保険の求職者給付を受給するためには、以下のパンフレットをご覧ください。ハローワークでお手続きを行ってください。

【基本手当】



<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/000951119.pdf>

【高年齢求職者給付金】



<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/000695108.pdf>

【特例一時金】



<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/000695033.pdf>

## ハローワーク一覧表

※音声案内に従って部門コードをプッシュしてください

ハローワーク (公共職業安定所)	所在地 (郵便番号)	電話番号	管轄区域
横浜	〒231-0001 横浜市中区新港 1-6-1 よこはま新港合同庁舎	045(663)8609	横浜市神奈川区、旭区、西区、中区、磯子区、南区、港南区、保土ヶ谷区
戸塚	〒244-8560 横浜市戸塚区戸塚町 3722	045(864)8609	横浜市戸塚区、泉区、栄区、瀬谷区
港北	〒222-0033 横浜市港北区新横浜 3-24-6 横浜港北地方合同庁舎	045(474)1221	横浜市港北区、緑区、都筑区、青葉区
横浜南	〒236-8609 横浜市金沢区寺前 1-9-6	045(788)8609	横浜市金沢区、逗子市、三浦郡、 横須賀市のうち船越町、港が丘、田浦港町、田浦泉町、 田浦大作町、田浦町、長浦町、箱崎町、鷹取、湘南鷹取、 追浜本町、追浜東町、追浜南町、追浜町、夏島町、浦郷町、 浜見台
川崎	〒210-0015 川崎市川崎区南町 17-2	044(244)8609	川崎市川崎区、幸区、横浜市鶴見区
川崎北	〒213-0011 川崎市高津区久本 3-5-7 新溝ノロビル 4F	044(777)8609	川崎市中原区、高津区、宮前区、多摩区、麻生区
横須賀	〒238-0013 横須賀市平成町 2-14-19	046(824)8609	横須賀市 (ハローワーク横浜南の管轄を除く区域)、 三浦市
藤沢	〒251-0054 藤沢市朝日町 5-12 藤沢労働総合庁舎	0466(23)8609	鎌倉市、藤沢市、茅ヶ崎市、高座郡
平塚	〒254-0041 平塚市浅間町 10-22 平塚地方合同庁舎	0463(24)8609	平塚市、伊勢原市、中郡
相模原	〒252-0236 相模原市中央区富士見 6-10-10 相模原地方合同庁舎	042(776)8609	相模原市
厚木	〒243-0003 厚木市寿町 3-7-10	046(296)8609	厚木市、海老名市、座間市、愛甲郡
大和	〒242-0018 大和市深見西 3-3-21	046(260)8609	綾瀬市、大和市
小田原	〒250-0011 小田原市栄町 1-1-15 ミナカ小田原 9 F	0465(23)8609	小田原市、足柄下郡
松田	〒258-0003 足柄上郡松田町松田惣領 2037	0465(82)8609	秦野市、南足柄市、足柄上郡